



KONTAKT

Pleerweg 15B
3400 Burgdorf, Schweiz
079 159 70 69
richter22@gmx.ch
15.09.1983 · Berlin
Fahrausweis B
Aufenthaltsbewilligung B

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
Kommunikationssicher

IT-KENNTNISSE

Active Directory
MS Office
Microsoft Windows 10/11
TeamViewer
VPN
Meraki
Matrix42
Apple iOS

ZUSATZQUALIFIKATIONEN

Feb 2025 – Nov 2026
Webentwickler & DevSecOps
(Schwerpunkt Cloud Security & IT-Security)

Jan 2023
Netzwerktechnik Kompaktkurs

Jan 2019 – Dez 2019
Fitnesstrainer B-Lizenz – OTL

HOBBYS

Familie, IT & Programmierung

RENÉ RICHTER

IT Supporter

BERUFSERFAHRUNG

Jun 2026 – Juli 2026

ICT Supporter, Spital Emmental · Burgdorf

- Bearbeite täglich ca. 50–60 Supportanfragen (Hotline & Tickets) mit Ø-Lösungszeit von 20–30 Minuten im 1st Level
- Installiere und konfiguriere HP-Clients und Klinik-PCs inkl. Arbeitsplatzaufbau sowie Office 2019
- Betreue Benutzer remote via RDM/Fastviewer und verwalte Mitarbeiterkonten sowie Services im Ticketsystem Matrix42

Mär 2023 – Mai 2026

IT-Service & Support Specialist, Audika AG · Bern

- Bearbeitete wöchentlich ca. 60–100 Incidents/Service-Requests in ServiceNow (Remote & On-Site) für Filialen in der ganzen Schweiz
- Unterstützte einen landesweiten Rollout und stattete rund 30 neuen Filialen mit neuen Lenovo-Clients und Peripherie aus (inkl. Meraki, M365, Intune)
- Installierte und konfigurierte Store-Clients, richtete Benutzerkonten ein und leistete Remote Support via RDM/TeamViewer zur schnellen Störungsbehebung

Mär 2022 – Feb 2023

IT-Support Techniker, CeCon GmbH · Berlin

Auftraggeber: Vapiano, Bürgermeister

- Installation von Terminals
- Konfiguration von Digital & Human Order Point
- Monitoring der Anwendungen zur proaktiven Fehleridentifikation und Entstörung
- VPN & Netzwerkeinstellung
- Mitarbeiter Accounts anlegen
- Remote Support via RDM & TeamViewer
- Konfiguration (TCPOS & Hypersoft)

Okt 2019 – Feb 2022

On-Site Support Techniker Dispatcher, Weiss IT Solutions GmbH · Berlin

Auftraggeber: BASF, SPIE, Die Autobahn, ALDI Nord, Toll Collect

- Kundenbetreuung
- Schnittstelle zwischen Technik und Kunden
- Einsatzplanung
- On-Site Support Techniker
- Rollout von Clients
- Installation Microsoft Windows 10
- Helpdesk 1 & 2 Level
- Instandsetzung von HP & Dell Clients
- Mitarbeiterverwaltung mit Active Directory
- MS Office

Jan 2003 – Feb 2019

Diverse Tätigkeiten, Diverse Arbeitgeber

- Gebrauchtwarenhändler
- Qualitätsprüfer
- DHL Paketbote